



Av. República de Chile 504 Jesús María
Telef. (511) 614-3800 Anex 141
Entel : 981156063
Fax: 424-8024

POLITICA DE DEVOLUCIONES – COMPUDISKETT SRL

1. Devoluciones sin cargo:

Se aceptará devoluciones de productos de nuestros clientes, sin cargo alguno, en los siguientes casos:

Devoluciones por montos menores a los US\$ 300 (+ IGV), dentro de los 7 días CALENDARIO posteriores a la venta, siempre y cuando no haya reincidencia en el mes.

Productos pactados previamente como venta a consignación, o como muestras para licitaciones, dentro de los 60 días calendario, posteriores a la venta.

* En estos casos se requerirá solo la aprobación de la Jefatura de Ventas

2. Devoluciones con cargo:

Para cualquier otro caso, sólo se aceptará devoluciones, si el jefe de producto lo autoriza, y se cobrará el 1% del monto devuelto, con un mínimo de \$5 + IGV y un máximo US \$ 20 + IGV por cada nota de cargo o factura por concepto de “re-almacenamiento” que se emita.

3. Casos de NO devolución:

Bajo ningún motivo, se aceptará devoluciones, en los siguientes casos:

Productos que no hayan sido adquiridos en Compudiskett S.R.L.

Productos con caja deteriorada o abiertos.

Exceder de 2 devoluciones en el mes.

Productos vencidos o con vencimiento menor a 1 año.

Productos que hayan sido importados o comprados específicamente a pedido del cliente.

Productos que no tengan rotación en Compudiskett S.R.L.

Productos que superen los 45 días CALENDARIO de la fecha de compra.

Devoluciones por montos mayores a US\$ 5,000 + IGV.

Atentamente,

LA GERENCIA